



## **PROGRAMAÇÃO DE EMBARQUE - JANELAS**

O TCM realiza mensalmente a programação de embarques ferroviários. Solicitamos aos clientes que enviem para o e-mail: [programacao.tcm@scof.com.br](mailto:programacao.tcm@scof.com.br) as solicitações de datas para embarque (Janelas de carregamento) no máximo até o dia 15 do mês anterior a programação.

O TCM respeitará o agendamento conforme ordem de envio e quanto antes a programação for enviada, maiores as chances de as janelas estarem disponíveis.

Nota: caso tenha conflito nas datas o terminal irá respeitar a ordem de envio.

### ➤ **Antecipação e Postergação de Janelas Ferroviárias**

O TCM não altera janelas de embarque ou sequência da programação, porém pode haver ajustes involuntários.

As janelas poderão sofrer alteração devido:

#### 1) CANCELAMENTO DE EMBARQUE PELO CLIENTE:

Qualquer cancelamento de embarque pelo cliente, deve ser informado 24 horas, para que o TCM possa ajustar a grade ofertando a janela a outros clientes. Cancelamentos inferiores a 24 horas de antecedência estarão sujeitos a criar ociosidade e prejuízo ao terminal, que poderá aplicar penalidades contratuais e o TCM poderá ofertar a janela a outro cliente.

#### 2) CANCELAMENTO PELO PORTO/DESTINO:

Cancelamentos ocorridos por solicitação porto/destino, não altera a propriedade da janela agendada e fica condicionado ao cliente a possibilidade de remanejar o seu



embarque para um novo porto/destino com até 12:00 de antecedência. Caso esse remanejamento não ocorra, o TCM poderá disponibilizar a janela para outro cliente.

### 3) FALTA DE TABELAS DISPONÍVEIS PELO PORTO/DESTINO:

A falta de oferta de tabelas pelo porto/destino, será caracterizado como CANCELAMENTO PELO PORTO/DESTINO e seguirá o critério do item 2.

### 4) ATRASO NA FERROVIA (MRS):

O atraso na ferrovia pode ocorrer por diversos fatores como, descarrilhamento, atraso na descarga, acidentes na via permanente, entre outros. Em casos dessa natureza, poderá sofrer atrasos postergando o início do carregamento, porém não haverá alteração por parte do terminal na sequência da fila de carregamento. O tempo de atraso para início do carregamento está condicionado ao prazo de normalização do fluxo ferroviário.

### 5) SOLICITAÇÃO DE JANELA EXTRAS, ANTECIPAÇÃO OU POSTERGAÇÃO:

Para solicitações de alterações dentro do mês correto, o TCM somente conseguirá atender após avaliação de disponibilidade janelas e ajustes que não impactem na sequência de embarques e compromissos com outros clientes com grade pactuada.